

MODALITA' DI UTILIZZO DEGLI IMPIANTI DI RISALITA

Seguono le disposizioni per i viaggiatori che sono anche affisse alla stazione di partenza di ogni impianto.

Si elencano le principali disposizioni per i viaggiatori, che possono essere integrate dal Direttore dell'Esercizio o dal Responsabile dell'Esercizio.

1) I viaggiatori devono munirsi del prescritto titolo di viaggio prima di servirsi dell'impianto. Il biglietto deve essere esibito al personale a richiesta.

- Nel prezzo del biglietto è compreso il diritto al trasporto di un piccolo bagaglio non ingombrante, da trasportarsi a mano e di dimensioni tali da consentire comunque una corretta posizione del viaggiatore sul veicolo, nonché la corretta manovra del dispositivo di chiusura.
- E' consentito il trasporto di altro tipo di bagaglio o attrezzatura sportiva, secondo modalità stabilite dall' esercente in accordo con il Direttore dell'Esercizio, in modo che ciò non costituisca intralcio e pericolo per i viaggiatori.
- L'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza salvo che per il personale di servizio, gli incaricati della sorveglianza e soccorso e per gli speciali casi approvati dall'Autorità di Sorveglianza.

2) E' vietato ai viaggiatori parlare al personale dell'impianto, tranne che per necessità di servizio.

3) I viaggiatori sono tenuti a rispettare le istruzioni indicate negli appositi cartelli monitori affissi sia nelle stazioni che in linea. Devono altresì rispettare le norme emanate dalle Autorità di Sorveglianza ed osservare tutte le altre particolari disposizioni che, al fine di evitare incidenti, vengono impartite dal personale dell'impianto.

4) E' vietata la salita alle persone in evidente stato di ubriachezza ovvero in condizioni psicofisiche anormali, ovvero quelle non sufficientemente protette in relazione alle condizioni climatiche ambientali, quelle portanti oggetti che impediscono una agevole salita sui veicoli, nonché quelle che per il loro stato o il loro comportamento possano pregiudicare la sicurezza propria e degli altri viaggiatori, disturbare i viaggiatori e turbare l'ordine pubblico.

5) Per gli impianti seggioviari è necessario rispettare anche le seguenti indicazioni:

- Il trasporto di bambini non accompagnati è consentito solo nel caso che questi abbiano altezza non inferiore a 1.25 m, ad eccezione dei bambini di altezza inferiore o uguale a 1.25 m, che dimostrino di aver compiuto gli 8 anni di età. Gli accompagnatori possono essere: (I) i responsabili (parenti o congiunti); (II) le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela temporanea (ad esempio: maestri di sci, guide alpine, amici); (III) coloro che all'atto dell'imbarco accettano l'accompagnamento. I responsabili e le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela, devono preliminarmente valutare l'attitudine dei bambini ad utilizzare una seggiovia, organizzarsi di conseguenza ed informarli sulle regole di utilizzo e sul comportamento da tenere sulla seggiovia, anche in caso di arresto.
- Presentarsi sulla banchina di imbarco secondo il numero massimo di posti consentito dal veicolo;
- Subito dopo l'imbarco, abbassare la barra di chiusura del veicolo; nel caso in cui per tale manovra il viaggiatore richieda la collaborazione del personale addetto, dovrà agevolarne l'operazione;
- In linea, mantenere nel veicolo la posizione corretta con le racchette in mano, vigilando sull'eventuale proprio bagaglio e sulla posizione degli sci, i quali vanno tenuti paralleli e appoggiati sul poggiasci, quando presente, che non ha la funzione di sostenere il peso dello sciatore;
- Prima dello sbarco aprire la barra di chiusura del veicolo solamente in corrispondenza dell'apposito cartello posto in prossimità della stazione di arrivo;
- All'arrivo discendere lungo la banchina di sbarco predisposta e liberare rapidamente l'area della stazione di arrivo, allontanandosi lungo le piste di discesa e/o i percorsi indicati.
- Nelle seggiovie abilitate al trasporto promiscuo, i pedoni e gli sciatori devono prendere posto su veicoli distinti.

6) E' consentito il trasporto solo degli animali domestici e solo se la taglia e la tipologia, nonché i sistemi di ausilio al trasporto, permettono al viaggiatore di trasportare l'animale in sicurezza. I viaggiatori con animali al seguito devono comunque adottare le precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza ed incolumità propria e di terzi. Circa il trasporto di cani, vige l'obbligo di guinzaglio e museruola. I cani di razze considerate pericolose, dall'ordinanza 9 settembre 2003 del Ministero della Salute, vanno trasportati separatamente dagli altri viaggiatori ad eccezione dei possessori. Non è comunque consentito il trasporto di animali su tutti gli impianti di risalita nella stagione invernale, in quanto gli animali non possono accedere alle piste da sci (L.R. 2/2009 e s.m.i.).

7) Alla partenza i viaggiatori devono mettersi nelle posizioni che sono ad essi indicate dagli agenti.

8) In linea ai viaggiatori è vietato:

- provocare in qualsiasi modo l'oscillazione dei veicoli;
- viaggiare sui veicoli in posizione scorretta;
- aprire ogni dispositivo di chiusura e sicurezza dei veicoli;
- far sporgere o gettare oggetti di qualsiasi tipo dal veicolo;
- scendere o salire in ogni caso dai veicoli;
- fumare durante il viaggio.

9) Nelle stazioni ai viaggiatori è vietato:

- accedere alle banchine d'imbarco ed all'impianto e, in particolare, salire sul veicolo in assenza del personale addetto ad eccezione degli impianti tele-sorvegliati o ad esercizio automatico;
- seguire percorsi non prestabiliti nelle stazioni e manomettere qualsiasi dispositivo dell'impianto;
- fumare.

10) Nel caso di evacuazione dei viaggiatori in linea, essi devono porre attenzione alle comunicazioni. I viaggiatori dovranno attendere il personale addetto all'evacuazione conservando la posizione normale sui veicoli.

11) Il viaggiatore che non sia pratico del sistema di trasporto dell'impianto deve avvertire il personale dell'impianto e richiedere le istruzioni del caso. Su richiesta degli interessati il personale provvederà a rallentare la velocità dell'impianto o a fermarlo per favorire la salita e la discesa.

12) Sulle sciovie, i viaggiatori dotati di snowboard devono, durante il tragitto, mantenere il piede posteriore non agganciato alla tavola.

13) I viaggiatori muniti di dispositivi di protezione antivalanga del tipo "air bag" devono disattivare tale dispositivo prima di accedere agli impianti di risalita.

14) I viaggiatori che non osservino le disposizioni di cui agli articoli precedenti saranno ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati all' esercente, agli altri viaggiatori ed a terzi.

15) I trasgressori delle disposizioni regolarmente portate a conoscenza del pubblico a mezzo di appositi cartelli affissi dall' esercente sia nelle stazioni che in linea, la cui inosservanza può arrecare serio pregiudizio all'incolumità dei viaggiatori e degli agenti o rechi danno agli impianti, saranno deferiti all' autorità giudiziaria dagli agenti Responsabili dell' Esercizio, qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato, previste dagli artt. 432 e 650 del codice penale; per trasgressioni meno gravi, gli stessi trasgressori, saranno perseguiti ai sensi dell' art. 18 del D.P.R. 753/80.

16) Il trasporto dei viaggiatori disabili richiede una preliminare pianificazione da parte dell' esercente. Se la persona, a causa della natura della propria disabilità, necessita di un' assistenza o di ausili deve, prima di acquistare il titolo di trasporto, verificare con l' esercente la possibilità di eseguire il viaggio e le relative modalità. Se la persona disabile utilizza ausili specifici, può utilizzare gli impianti di risalita del Comprensorio per i quali dimostra che essi sono compatibili, anche mediante omologazione o certificazione rilasciata da un ente riconosciuto. Nell' ipotesi in cui l' ausilio non sia omologato o certificato, la persona che intende utilizzare gli impianti di risalita dovrà, entro e non oltre il giorno precedente al trasporto, contattare il gestore ai fini di verificare la compatibilità del proprio ausilio con il trasporto, anche mediante l' effettuazione di una prova in loco.

17) Gli eventuali reclami dei viaggiatori riguardanti il servizio devono essere inviati all'Autorità di Sorveglianza con l'indirizzo preciso del reclamante, senza il quale saranno considerati anonimi e non si darà ad essi alcun seguito, ovvero scritti sul registro per i reclami conservato nella stazione di partenza e tenuto a disposizione del pubblico.

SESTRIERES S.p.A. a s.u.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Euro Horizons Management LTD (UK)

PIAZZA AGNELLI, 4 - 10058 SESTRIERE (TO) - TEL +390122.799.411 - VIALATTEA.IT
Capitale Soc. €5.000.000,00 i.v. - Cod. Fisc. e Partita Iva 00941880015
R.I. Ufficio di Torino 00941880015 - C.C.I.A.A. di Torino 470579