

## MODALITA' DI UTILIZZO DEGLI IMPIANTI DI RISALITA

Seguono le disposizioni per i viaggiatori che sono anche affisse alla stazione di partenza di ogni impianto.

Si elencano le principali disposizioni per i viaggiatori, che possono essere integrate dal Direttore dell'Esercizio o dal Responsabile dell'Esercizio.

1) I viaggiatori devono munirsi del prescritto titolo di viaggio prima di servirsi dell'impianto. Il biglietto deve essere esibito al personale a richiesta.

- Nel prezzo del biglietto è compreso il diritto al trasporto di un piccolo bagaglio non ingombrante, da trasportarsi a mano e di dimensioni tali da consentire comunque una corretta posizione del viaggiatore sul veicolo, nonché la corretta manovra del dispositivo di chiusura.
- E' consentito il trasporto di altro tipo di bagaglio o attrezzatura sportiva, secondo modalità stabilite dall'esercente in accordo con il Direttore dell'Esercizio, in modo che ciò non costituisca intralcio e pericolo per i viaggiatori.
- L'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza salvo che per il personale di servizio, gli incaricati della sorveglianza e soccorso e per gli speciali casi approvati dall'Autorità di Sorveglianza.

2) E' vietato ai viaggiatori parlare al personale dell'impianto, tranne che per necessità di servizio.

3) I viaggiatori sono tenuti a rispettare le istruzioni indicate negli appositi cartelli monitori affissi sia nelle stazioni che in linea. Devono altresì rispettare le norme emanate dalle Autorità di Sorveglianza ed osservare tutte le altre particolari disposizioni che, al fine di evitare incidenti, vengono impartite dal personale dell'impianto.

4) E' vietata la salita alle persone in evidente stato di ubriachezza ovvero in condizioni psicofisiche anormali, ovvero quelle non sufficientemente protette in relazione alle condizioni climatiche ambientali, quelle portanti oggetti che impediscono una agevole salita sui veicoli, nonché quelle che per il loro stato o il loro comportamento possano pregiudicare la sicurezza propria e degli altri viaggiatori, disturbare i viaggiatori e turbare l'ordine pubblico.

5) Per gli impianti seggioviari è necessario rispettare anche le seguenti indicazioni:

- Il trasporto di bambini non accompagnati è consentito solo nel caso che questi abbiano altezza non inferiore a 1.25 m, ad eccezione dei bambini di altezza inferiore o uguale a 1.25 m, che dimostrino di aver compiuto gli 8 anni di età. Gli accompagnatori possono essere: (I) i responsabili (parenti o congiunti); (II) le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela temporanea (ad esempio: maestri di sci, guide alpine, amici); (III) coloro che all'atto dell'imbarco accettano l'accompagnamento. I responsabili e le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela, devono preliminarmente valutare l'attitudine dei bambini ad utilizzare una seggiovia, organizzarsi di conseguenza ed informarli sulle regole di utilizzo e sul comportamento da tenere sulla seggiovia, anche in caso di arresto.
- Presentarsi sulla banchina di imbarco secondo il numero massimo di posti consentito dal veicolo;
- Subito dopo l'imbarco, abbassare la barra di chiusura del veicolo; nel caso in cui per tale manovra il viaggiatore richieda la collaborazione del personale addetto, dovrà agevolarne l'operazione;
- In linea, mantenere nel veicolo la posizione corretta con le racchette in mano, vigilando sull'eventuale proprio bagaglio e sulla posizione degli sci, i quali vanno tenuti paralleli e appoggiati sul poggiasci, quando presente, che non ha la funzione di sostenere il peso dello sciatore;
- Prima dello sbarco aprire la barra di chiusura del veicolo solamente in corrispondenza dell'apposito cartello posto in prossimità della stazione di arrivo;
- All'arrivo discendere lungo la banchina di sbarco predisposta e liberare rapidamente l'area della stazione di arrivo, allontanandosi lungo le piste di discesa e/o i percorsi indicati.
- Nelle seggiovie abilitate al trasporto promiscuo, i pedoni e gli sciatori devono prendere posto su veicoli distinti.

6) Il trasporto dei bambini piccoli (rientranti nella fascia di età della prima infanzia da 0 a 24 mesi) è ammesso esclusivamente con i propri genitori sugli impianti a fune che effettuano trasporto pedoni indicati nel "Programma di apertura impianti".

I bambini piccoli rientranti nell'età della prima infanzia devono essere trasportati da un genitore (il genitore può trasportare un solo bambino piccolo), utilizzando un sistema di sicurezza e trattenuta al corpo del genitore stesso (ad esempio "marsupio"), in posizione anteriore sul tronco. Il sistema di trattenuta del bambino non deve interferire con la chiusura della sbarra di sicurezza dei veicoli (nel caso di trasporto in seggiovia) e comunque non deve creare situazioni di potenziale pericolo per gli altri passeggeri presenti sullo stesso veicolo.

La responsabilità del trasporto del bambino piccolo rimane in ogni caso esclusivamente in capo al genitore, il quale dovrà valutare lo stato di salute e le caratteristiche del bambino piccolo, l'idoneità del suo abbigliamento e dell'attrezzatura utilizzata per il viaggio, anche tenendo conto delle condizioni meteorologiche, della quota, del possibile arresto dell'impianto, delle possibili operazioni di evacuazione dei passeggeri dalla linea in caso di guasto - blocco dell'impianto di risalita. Il genitore dovrà comunque adottare tutte le precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza e sull'incolumità propria, del bambino piccolo trasportato e di terzi.

L'accesso agli impianti a fune con bambini piccoli è soggetto al possesso del titolo di viaggio del genitore accompagnatore e all'acquisizione del titolo di viaggio gratuito per il bambino piccolo.

7) Il trasporto degli animali da affezione è ammesso su tutti gli impianti a fune che effettuano trasporto pedoni durante l'esercizio estivo.

Nella stagione invernale il trasporto degli animali da affezione è vietato sugli impianti destinati al solo trasporto sciatori, in quanto gli animali non possono accedere alle piste da sci per questioni di sicurezza degli animali stessi e degli sciatori. In relazione alle analisi di sicurezza effettuate e alle potenziali interferenze con le piste da sci, il trasporto degli animali da affezione durante l'esercizio invernale è consentito unicamente sui seguenti impianti:

- cabinovia "Cesana - Ski Lodge"
- cabinovia "Sestriere - Fraiteve"
- funivia "Pattemouche - Anfiteatro"
- seggiovia "Cesana - Rafuyel"
- seggiovia "Rafuyel - Sagnalonga"

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**  
**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento**  
**di Euro Horizons Management LTD (UK)**

Sono ammessi al trasporto solamente gli animali domestici, mentre è severamente vietato l'accesso ad animali appartenenti a specie selvatiche o pericolose. Ogni passeggero può accompagnare un solo animale.

L'accesso degli animali da affezione al sistema di trasporto è consentito, a condizione che la taglia e la tipologia, nonché i sistemi di ausilio al trasporto, permettono al viaggiatore di trasportare l'animale in completa sicurezza, avuto riguardo anche delle modalità previste per lo scarico dell'animale in caso di attivazione delle procedure per l'evacuazione dei passeggeri dalla linea per guasto - blocco dell'impianto a fune. La responsabilità del trasporto dell'animale da affezione compete in ogni caso al proprietario / viaggiatore con animale al seguito, che dovrà adottare tutte le precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza e sull'incolumità propria e di terzi.

Il trasporto dei suddetti animali potrà essere limitato od escluso, ad insindacabile giudizio del personale di servizio, in caso di affollamento o, comunque, di rischio per i viaggiatori.

Inoltre, l'accesso all'animale potrà essere posticipato dal personale di servizio per ogni motivo che lo renda opportuno.

Per il trasporto dei cani sono prescritti museruola e guinzaglio (non più lungo di 1,5 metri), obbligatori entrambi per tutti gli esemplari indipendentemente dalla taglia degli stessi. In alternativa possono essere trasportati mediante apposito trasportino chiuso. Sulle seggiovie e sulla funivia possono essere trasportati esclusivamente tramite trasportino chiuso.

Se l'animale insudicia, deteriora la vettura o provoca in qualunque modo un danno alle persone o alle cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno.

L'accesso agli impianti a fune con animali da affezione è soggetto all'acquisto di specifico titolo di viaggio, con il quale il proprietario dell'animale o l'accompagnatore dichiara il rispetto delle specifiche modalità di trasporto di cui innanzi, assumendone la piena responsabilità.

Il titolo di viaggio è gratuito per gli animali di piccola taglia (sagoma limite indicativa di dimensioni 50x30 cm) che possono essere trasportati in braccio dal proprietario / accompagnatore. Per gli animali di media e grande taglia, eccedenti le dimensioni indicate, è previsto specifico titolo di viaggio a pagamento.

Può essere consentito l'accesso con modalità diverse da quelle sopra indicate unicamente per i cani da assistenza (cani guida per non vedenti e non udenti, cani addestrati a sostegno delle persone diversamente abili), cani in dotazione alle Forze armate, di polizia, di protezione civile e dei Vigili del fuoco. Per tali categorie di cani è previsto il rilascio di titolo di viaggio gratuito.

8) Alla partenza i viaggiatori devono mettersi nelle posizioni che sono ad essi indicate dagli agenti.

9) In linea ai viaggiatori è vietato:

- provocare in qualsiasi modo l'oscillazione dei veicoli;
- viaggiare sui veicoli in posizione scorretta;
- aprire ogni dispositivo di chiusura e sicurezza dei veicoli;
- far sporgere o gettare oggetti di qualsiasi tipo dal veicolo;
- scendere o salire in ogni caso dai veicoli;
- fumare durante il viaggio.

10) Nelle stazioni ai viaggiatori è vietato:

- accedere alle banchine d'imbarco ed all'impianto e, in particolare, salire sul veicolo in assenza del personale addetto ad eccezione degli impianti tele-sorvegliati o ad esercizio automatico;
- seguire percorsi non prestabiliti nelle stazioni e manomettere qualsiasi dispositivo dell'impianto;
- fumare.

11) Nel caso di evacuazione dei viaggiatori in linea, essi devono porre attenzione alle comunicazioni. I viaggiatori dovranno attendere il personale addetto all'evacuazione conservando la posizione normale sui veicoli.

12) Il viaggiatore che non sia pratico del sistema di trasporto dell'impianto deve avvertire il personale dell'impianto e richiedere le istruzioni del caso. Su richiesta degli interessati il personale provvederà a rallentare la velocità dell'impianto o a fermarlo per favorire la salita e la discesa.

13) Sulle sciovie, i viaggiatori dotati di snowboard devono, durante il tragitto, mantenere il piede posteriore non agganciato alla tavola.

14) I viaggiatori muniti di dispositivi di protezione antivalanga del tipo “air bag” devono disattivare tale dispositivo prima di accedere agli impianti di risalita.

15) I viaggiatori che non osservino le disposizioni di cui agli articoli precedenti saranno ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati all’ esercente, agli altri viaggiatori ed a terzi.

16) I trasgressori delle disposizioni regolarmente portate a conoscenza del pubblico a mezzo di appositi cartelli affissi dall’ esercente sia nelle stazioni che in linea, la cui inosservanza può arrecare serio pregiudizio all’ incolumità dei viaggiatori e degli agenti o rechi danno agli impianti, saranno deferiti all’ autorità giudiziaria dagli agenti Responsabili dell’ Esercizio, qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato, previste dagli artt. 432 e 650 del codice penale; per trasgressioni meno gravi, gli stessi trasgressori, saranno perseguiti ai sensi dell’ art. 18 del D.P.R. 753/80.

17) Il trasporto dei viaggiatori disabili richiede una preliminare pianificazione da parte dell’ esercente. Se la persona, a causa della natura della propria disabilità, necessita di un’ assistenza o di ausili deve, prima di acquistare il titolo di trasporto, verificare con l’ esercente la possibilità di eseguire il viaggio e le relative modalità. Se la persona disabile utilizza ausili specifici, può utilizzare gli impianti di risalita del Comprensorio per i quali dimostra che essi sono compatibili, anche mediante omologazione o certificazione rilasciata da un ente riconosciuto. Nell’ ipotesi in cui l’ ausilio non sia omologato o certificato, la persona che intende utilizzare gli impianti di risalita dovrà, entro e non oltre il giorno precedente al trasporto, contattare il gestore ai fini di verificare la compatibilità del proprio ausilio con il trasporto, anche mediante l’ effettuazione di una prova in loco.

18) Gli eventuali reclami dei viaggiatori riguardanti il servizio devono essere inviati all’ Autorità di Sorveglianza con l’ indirizzo preciso del reclamante, senza il quale saranno considerati anonimi e non si darà ad essi alcun seguito, ovvero scritti sul registro per i reclami conservato nella stazione di partenza e tenuto a disposizione del pubblico.